

Notat

Dato: 10.09.2025
Reference: Sundhed og Omsorg

Tilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejeområdet

Som en del af den politiske aftale om ældrereformen blev det besluttet, at der løbende skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser med ældreplejen på både plejehjems- og hjemmeplejeområdet. Den første undersøgelse blev gennemført i perioden november 2024 - februar 2025 på hjemmeplejeområdet. Der vil fremover blive gennemført brugertilfredsundersøgelser på hjemmeplejesområdet og på plejehjem skiftevis hvert andet år. Resultaterne kommer til at fremgå af plejeoverblikket.dk.

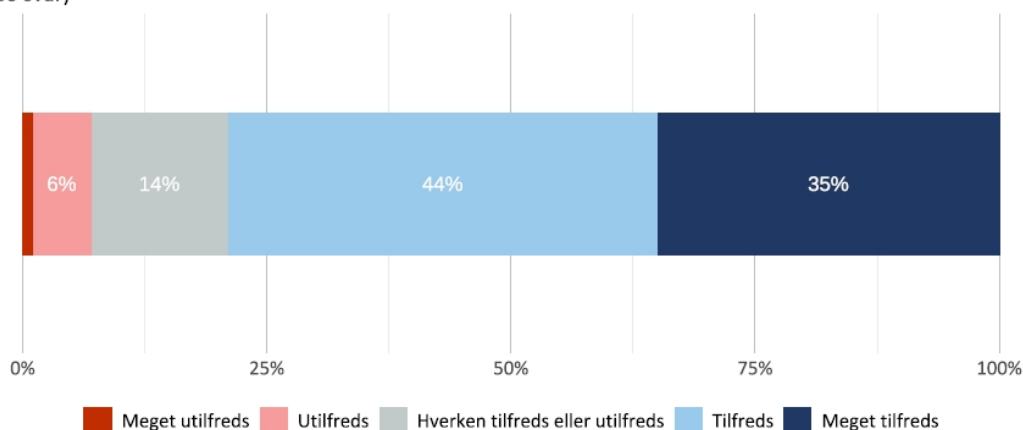
Den samlede rapport og de kommunespecifikke resultater kan ses på [Eldreministeriets hjemmeside](#).

Centrale resultater for Norddjurs Kommune

I Norddjurs Kommune har 485 ud af 1.023 borgere besvaret spørgeskemaet og dermed er den samlede svarprocent 47 %. På landsplan er svarprocenten 43 %.

Andelen af borgere som er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, som de modtager er 79,5 %. Landsgennemsnittet er 77 %. Omregnet til en skala fra 1-5 (hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds) svarer det til en gennemsnitlig score på 4,1.

Hvor tilfreds er du samlet set med den hjælp du får?
(480 svar)



Norddjurs Kommune placerer sig dermed som nummer 41 ud af 98, sammenlignet med de øvrige kommuner.

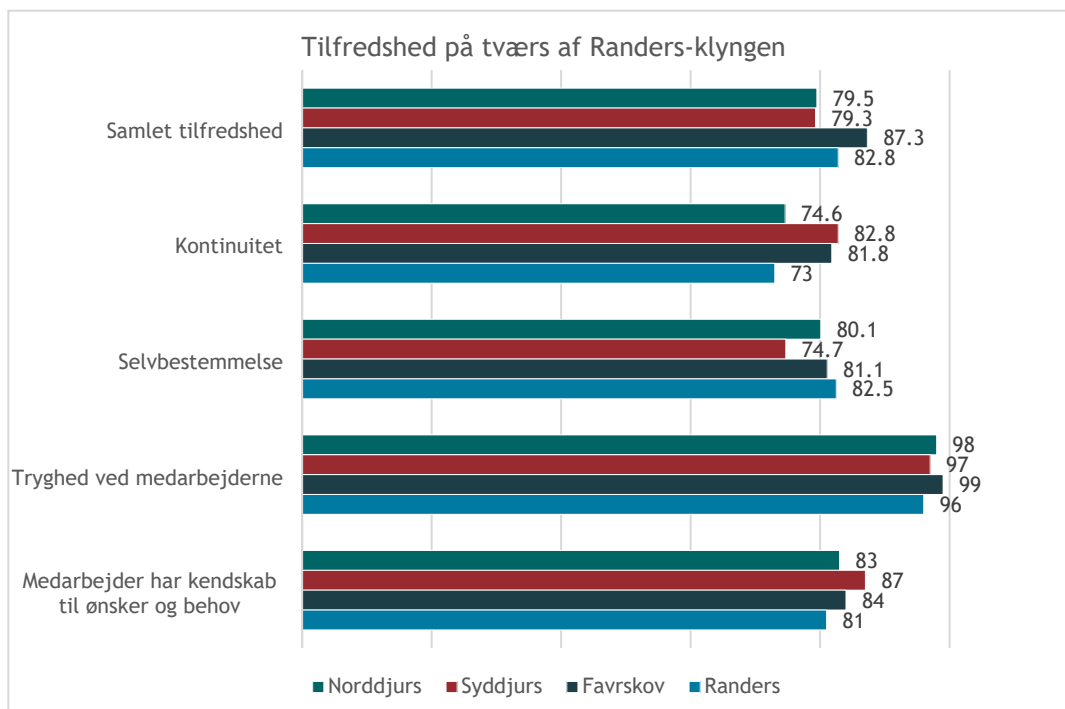
Der tegner sig et billede af, at borgere der bor alene er mere tilfredse end borgere, der bor sammen med andre samt at borgere med god selvoplyst livskvalitet er mere tilfredse end borgere der føler, at deres livskvalitet er dårlig.

Kontinuitet og selvbestemmelse

To af de centrale værdier i Ældrereformen er kontinuitet og selvbestemmelse. Kontinuitet handler om sammenhæng i hjælpen til borgeren og at færrest mulige medarbejdere kommer i borgers hjem. 98 % af borgerne er trygge ved de medarbejdere, som kommer i deres hjem og 83 % angiver at medarbejderne har kendskab til deres behov og vaner. Herudover angiver 74 % af borgerne, at det i nogen grad eller i høj grad er de samme medarbejdere, der kommer i borgerens hjem.

Selvbestemmelse er også en af de bærende værdier, som handler om at borgeren skal have indflydelse på tilrettelæggelsen af den hjælp, som vedkommende modtager. 80 % af borgerne angiver at de i nogen grad eller i høj grad har indflydelse på hjælpen, mens 18 % mener, at de slet ikke eller i lav grad har indflydelse på hjælpen. Herudover er der 2 % af borgerne, som ikke ønsker at have indflydelse på hjælpen. 89 % af borgerne mener, at medarbejderne tager hensyn til deres behov og ønsker, når de hjælper borgerne.

På nedenstående figur sammenlignes de tre overordnede parametre for undersøgelsen - samlet tilfredshed, kontinuitet og selvbestemmelse - for kommunerne i Randers-klyngen.



Norddjurs Kommune er på niveau med de omkringliggende kommuner, men skiller sig dig ud ift. kontinuitet, som ligger lavere. Dette kan skyldes etableringen af faste teams, hvor nogle medarbejdere er blevet flyttet mellem teams for sikre den rette størrelse og de rette kompetencer. Der arbejdes med at styrke medarbejderkontinuiteten, så færre medarbejdere kommer i borgernes hjem. Det skal dog bemærkes, at borgerne angiver at de er trygge ved de medarbejdere, som kommer i deres hjem og at medarbejderne i overvejende grad har kendskab til borgernes ønsker og behov, når de varetager hjælpen.